



Concessie

KENMERK: IA2021.

Gemeente Almere



Partijen:

1. De gemeente Almere, ter zake van deze concessie op grond van artikel 171, tweede lid, van de Gemeentewet vertegenwoordigd door [.....], [.....], hierna te noemen: Concessieverlener
- en
2. [.....] statutair gevestigd en kantoorhoudende te [.....], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [.....] in zijn hoedanigheid van [.....], hierna te noemen: Concessiehouder,

nemen het volgende in aanmerking:

- Concessieverlener heeft in een aanbestedingsprocedure met nummergevolgd voor Mobiliteitsregisseur Almere;
- Concessiehouder is als winnaar van deze aanbesteding uit de bus gekomen;
- partijen wensen de voorwaarden waaronder de bovengenoemde diensten zullen worden verleend vast te leggen in een concessie;

en komen overeen als volgt:

Artikel 1: Inhoud van de concessie

- 1.1. Gedurende de looptijd van deze concessie zal Concessiehouder ten behoeve van Concessieverlener [beschrijving dienstverlening], overeenkomstig de naar aanleiding van de offerteaanvraag van de Concessieverlener d.d. ingediende offerte d.d. van Concessiehouder en de voorwaarden en bepalingen van deze concessie inclusief bijlagen.
- 1.2. Op deze concessie zijn van toepassing de Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten van de gemeente Almere 2023, voor zover daarvan in deze concessie niet wordt afgeweken. De (eventuele) algemene voorwaarden van Concessiehouder zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 1.3. Voor zover de concessie, de Algemene Inkoopvoorwaarden van de gemeente Almere en/of de overige bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn, geldt bij de interpretatie van de concessie de navolgende rangorde, waarbij de inhoud van het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
 - I. deze concessie;
 - II. [de verwerkersconcessie];
 - III. [Verslag afstemmings- en verificatiebespreking d.d.]
 - IV. [Nota van Inlichtingen d.d.];
 - V. de offerteaanvraag van de Gemeente d.d. [.....];
 - VI. de Algemene Inkoopvoorwaarden leveringen en diensten ;
 - VII. de offerte van de Concessiehouder d.d. [.....].
- 1.4. De bijlagen bij deze concessie maken integraal en onlosmakelijk deel uit van deze concessie.

Artikel 2: Duur van de Concessie

- 2.1. Deze concessie wordt aangegaan voor een periode van 4 jaar, ingaande op 1 augustus 2024 en derhalve eindigend op 31 juli 2028
- 2.2. Na ommekomst van de in lid 1 genoemde periode kan deze concessie door de Gemeente onder dezelfde contractuele voorwaarden maximaal driemaal worden verlengd met een periode van telkens 2 jaar
- 2.3. Van de verlengingsmogelijkheid die in lid 2 van dit artikel is genoemd wordt in beginsel gebruik gemaakt, tenzij Concessieverlener uiterlijk drie maanden voor afloop van de lopende contractstermijn

Paraaf Concessieverlener:

[2]

Paraaf Concessiehouder:

Gemeente Almere



een schriftelijke kennisgeving aan Concessiehouder stuurt waarin hij aangeeft de concessie te willen beëindigen tegen het einde van de lopende contractstermijn.

Het uitgangspunt is een concessie van 10 jaar. De overwegingsgronden om de concessie niet te verlengen worden vooraf opgenomen in de offerteaanvraag en zijn onderdeel van de concurrentiegerichtte dialoog. Deze overwegingsgronden zullen worden toegevoegd in dit artikel.

Artikel 3: Prijs [en prijsherziening]

- 3.1 Concessieverlener zal aan Concessiehouder voor de verleende diensten de vergoeding[en] betalen als vermeld in[de wijze van afrekenen en voorwaarden voor herziening daarvan worden beschreven in de offerteaanvraag en zijn onderdeel van de concurrentie gericht dialoog]
- 3.2 Concessiehouder is gerechtigd om vanaf 1 januari 2026 jaarlijks de prijzen te indexeren, waarbij zal worden vergeleken [de index wordt beschreven in de offerteaanvraag]. Eventuele prijsverhoging mag maximaal het verschil tussen beide indexcijfers bedragen. Prijswijzigingen dienen voorafgaand schriftelijk te worden medegedeeld aan Concessieverlener.

Artikel 4: Contactpersonen

Contactpersoon voor Concessieverlener is [.....], afdeling [.....] ; contactpersoon voor Concessiehouder is [.....], e.e.a. tenzij de betrokken partij anders aangeeft.

Artikel 5: Wijziging regelgeving

Aanpassingen van de concessie, die noodzakelijk zijn als gevolg van wijziging van regelgeving zullen over en weer niet tot schadeplichtigheid kunnen leiden.

Artikel 6: Overleg

- 6.1 Na afloop van ieder contractjaar zal overleg plaatsvinden tussen de contactpersonen van partijen over de wijze waarop de concessie wordt uitgevoerd. Concessieverlener zal hiertoe telkens het initiatief nemen.
- 6.2 Concessieverlener behoudt zich het recht voor om, indien daar naar zijn inzicht aanleiding toe is, de frequentie van de in het eerste lid bedoelde overleg te verhogen.

Artikel 7: Facturering

*In de offerteaanvraag worden aanvullende eisen opgenomen over de facturering en het innen van eigen rit bijdrage in opdracht van de gemeente.
Dit is onderwerp in de concurrentiegerichtte dialoog.
De afspraken hieromtrent worden zover ze afwijken van artikel 9, AIV in dit artikel opgenomen.*

Artikel 8: Procedure gele en rode kaart

- 8.1 Indien de Concessiehouder niet voldoet of naar gemotiveerd oordeel van de Concessieverlener onvoldoende voldoet aan de voornoemde prestatie-indicatoren(KPI's), is de Concessiehouder verplicht een adequaat en uitvoerbaar verbeterplan, waarin SMART geformuleerde doelen en borging op deze doelen concreet uiteen wordt gezet, aan de Concessieverlener aan te leveren binnen vijf (5) werkdagen na verzoek hiertoe.
- 8.2 De Concessieverlener stelt in overleg met Concessiehouder een termijn vast waarbinnen het verbeterplan, dat tevens – indien daartoe aanleiding bestaat - in zal gaan op alle in de offerteaanvraag

Paraaf Concessieverlener:

[3]

Paraaf Concessiehouder:

Gemeente Almere



beschreven vereisten en prestaties, succesvol uitgevoerd dien(en)(t) te worden met dienconcessieig resultaat.

- 8.3 In geval blijkt dat Concessiehouder binnen de door de Concessieverlener vastgestelde termijn, als bedoeld in voorgaand lid, niet geleid heeft tot een, naar oordeel van de Concessieverlener en als bepaald in het verbeterplan, succesvol resultaat dan:
- Verkrijgt de Concessiehouder van de opdrachtgever een zogenaamde gele kaart en is verplicht om binnen vijf (5) werkdagen, na een verzoek hiertoe door opdrachtgever, wederom een gedetailleerd verbeterplan op te stellen en aan te leveren.
 - Indien ook na het verkrijgen van een gele kaart er geen verbetering optreedt, zulks ter bepaling door de Concessieverlener, dan kan een rode kaart worden gegeven. Een rode kaart houdt in dat de:
 - i. Concessiehouder telkenmale per direct een boete aan de Concessieverlener is verschuldigd tot maximaal 10% over de aan de Concessieverlener in het voorgaande kwartaal gefactureerde omzet. De per verbeterplan vast te stellen boete zal door de Concessieverlener vooraf kenbaar worden gemaakt. De Concessieverlener kan besluiten om de voornoemde boete niet in euro's maar in door Concessiehouder voor te stellen en door de Concessieverlener goed te keuren algemeen maatschappelijke activiteiten te laten uitkeren. Het betreft een (extra) maatschappelijke activiteit die wordt gegeven bovenop datgene dat al reeds is vastgesteld op grond van de concessie. De Concessiehouder is volledig verantwoordelijk om in afstemming met de Concessieverlener de maatschappelijke activiteit vorm te geven. De Concessieverlener zal hierin geen actieve rol vervullen.
 - ii. de Concessieverlener zich het recht voorbehoudt om betaling van maandfacturen aan te houden gedurende de verdere uitvoering van het verbeterplan als bedoeld in voorgaand lid. Voorts heeft de Concessieverlener het recht tot:
 - iii. Ontbinding van de concessie per direct, met een opzegtermijn van drie (3) maanden.
- 8.4 Concessiehouder zal, indien Concessieverlener hem daartoe verzoekt, tot zes (6) maanden na beëindiging van de concessie de diensten onder dezelfde voorwaarden en condities continueren of zoveel korter op het moment dat eventuele transitie (= overdracht van informatie en diensten) binnen het kader van een nieuwe concessie/overeenkomst met een eventuele nieuwe onderneming heeft plaatsgevonden.
- Dit alles impliceert dat van de Concessiehouder wordt vereist dat zij in haar bedrijfsvoering borgt dat tot zes (6) maanden na beëindiging van de concessie uitvoering gegeven kan worden aan de in deze concessie beschreven leveringen diensten.

Artikel 9: Rapportage

Eisen aan de rapportage worden opgenomen in de offerteaanvraag en zijn onderdeel van de concurrentiegerichtte dialoog.

Bijlagen:

De documenten als genoemd in artikel 1.3.

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend d.d. [.....]

Voor Concessieverlener,

Voor Concessiehouder,

[.....]

[.....]

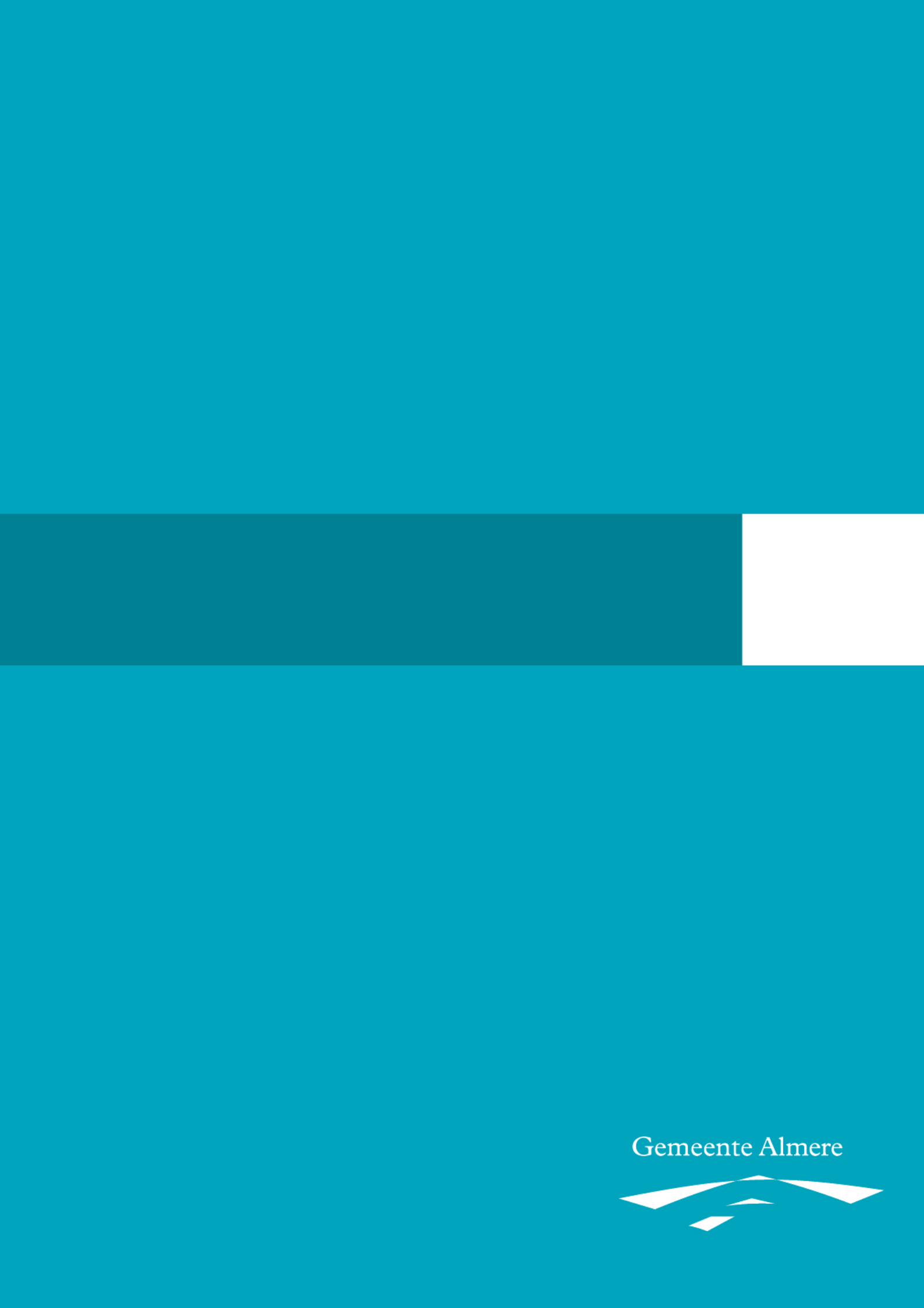
Paraaf Concessieverlener:

Paraaf Concessiehouder:

[4]

Gemeente Almere





Gemeente Almere

